

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Firma ACONS Sp. z o. o. Sp. komandytowa przykłada dużą wagę do ochrony bezpieczeństwa i prywatności danych osobowych swoich użytkowników. Dlatego też naszą działalność biznesową prowadzimy z poszanowaniem obowiązujących przepisów dotyczących ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych. Mamy nadzieję, że przedstawiona poniżej polityka prywatności pomoże zrozumieć, jakie dane mogą być gromadzone przez firmę, w jaki sposób są one wykorzystywane i chronione, a także na jakich zasadach mogą być udostępniane innym podmiotom.

### 1. JAKICH POJĘĆ UŻYWAMY W POLITYCE PRYWATNOŚCI?

**ACONS** – ACONS Sp. z o. o. Sp. komandytowa ul. Pańska 73, 00-834 Warszawa;

**SOZ** – System Obsługi Zleceń ACONS służący do realizacji zleceń;

**Konto** – zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Użytkownika w ramach SOZ;

**Użytkownik** – osoba posiadająca dostęp do SOZ;

**Profil** – funkcjonalność Konta, pozwalająca Użytkownikowi na realizację Umowy Ramowej;

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

**Dane obligatoryjne** – dane osobowe niezbędne do korzystania z SOZ oraz prawidłowego realizowania usług.

### 2. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH I JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ ?

Administratorem Twoich danych jest ACONS Sp. z o. o. Sp. komandytowa, ul. Pańska 73, 00 - 834 Warszawa.

W razie pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci praw, skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych: drogą mailową na adres: [odo@acons.com.pl](mailto:odo@acons.com.pl).

### 3. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY, W JAKICH CELACH I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ?

#### Jakie dane przetwarzamy?

**Zakres danych** - w tym celu możemy przetwarzać niektóre dane osobowe podane przez Ciebie takie jak: imię, nazwisko, dane kontaktowe, nr uprawnień, data i miejsce urodzenia; informacja o karierze zawodowej oraz odbytych szkoleniach.

#### Jakie są podstawy prawne przetwarzania Twoich danych?

Każde przetwarzanie Twoich danych musi być oparte na właściwej, zgodnej z obowiązującymi przepisami podstawie prawnej. Przetwarzanie Twoich danych będzie odbywać się na podstawie Twojej dobrowolnej zgody.

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w związku z prowadzoną działalnością, czyli aby:

- a) zarządzać relacją z Tobą
- b) przeprowadzić weryfikację Twoich kompetencji;
- c) przeprowadzić kontrolę wobec Ciebie
- d) zarządzać nadawaniem uprawnień do systemów IT;

Przetwarzanie Twoich danych jest więc konieczne w celu realizacji czynności w zakresie sporządzania operatów szacunkowych, ekspertyz, a także innych opracowań niezbędnych do ustalenia wartości nieruchomości stanowiącej przedmiot zabezpieczenia spłaty kredytów.

Podane dane osobowe są wykorzystywane m. in. do: procesów rekrutacyjnych, założenia dostępu do SOZ, zapewniania dostępu do określonych informacji, zapewnienia odpowiedniego przepływu informacji, niezbędnych do realizacji Umowy Ramowej.

### **Jakie masz prawa w stosunku do Twoich danych?**

Masz prawo do żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgłosić sprzeciw wysyłając e-mail na adres [odo@acons.com.pl](mailto:odo@acons.com.pl).

### **Założenie Konta oraz uwierzytelnianie Użytkownika w SOZ.**

**Podstawa prawna:** niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

### **Usługi i funkcjonalności wymagające założenia Konta**

Podanie niektórych danych jest warunkiem skorzystania z poszczególnych funkcjonalności Konta (dane obligatoryjne). Konsekwencją niepodania tych danych jest brak możliwości korzystania z Konta. Poza danymi oznaczonymi jako obligatoryjne, podanie innych danych osobowych jest dobrowolne.

## **4. KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

Dane zostaną udostępnione pracownikom oraz zaufanym partnerom firmy ACONS w celu prawidłowej realizacji zleceń.

### **Organy państwowe**

Udostępniamy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (w przyszłości Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

## **5. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

Twoje dane osobowe będą przechowywane w okresie trwania Umowy oraz 5 lat po zakończeniu Umowy w celach reklamacyjnych związanych z wykonanymi zleceniami.

## **6. JAKIE SĄ TWOJE PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Zapewniamy realizację Twoich uprawnień wskazanych poniżej. Możesz realizować swoje prawa przez zgłoszenie żądania na e-mail: [odo@acons.com.pl](mailto:odo@acons.com.pl).

### **Prawo do cofnięcia zgody**

Masz prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzieliłeś w momencie rejestracji do systemu, jak również podczas korzystania z poszczególnych usług i funkcjonalności SOZ. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez nas zgodnie z prawem przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Ciebie żadnych negatywnych konsekwencji. Uniemożliwi to jednak dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem możemy świadczyć jedynie za zgodą. Podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.

### **Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych**

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych osobowych. Rezygnacja z otrzymywania wiadomości e-mail oraz powiadomień SMS, będzie dla nas oznaczać Twój sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych. Jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny i nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych, usuniemy Twoje dane, wobec wykorzystania których wniosłeś sprzeciw. Podstawa prawna: art. 21 RODO.

### **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)**

Masz ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych. Żądanie usunięcia wszystkich danych osobowych będziemy traktować jako żądanie usunięcia Konta.

Masz prawo żądania usunięcia danych osobowych jeżeli:

- a) wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę;
- b) Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
- c) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celu prowadzenia statystyki korzystania z Serwisu i badania satysfakcji, a sprzeciw został uznany za zasadny;
- d) Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail oraz historię zleceń, które to dane zachowujemy dla celów rozpatrywania reklamacji oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług. Podstawa prawna: art. 17 RODO.

### **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli zgłosisz takie żądanie, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwimy Ci korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Nie będziemy też do Ciebie wysyłać żadnych komunikatów w tym sms-ów.

Masz prawo do żądania ograniczenia wykorzystania Twoich danych osobowych w następujących przypadkach:

- a) gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Twoich danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
- b) gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażadasz ograniczenia ich wykorzystania;
- c) gdy Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy, ale są one potrzebne Tobie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) gdy wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych, wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy, ze względu na Twoją szczególną sytuację, ochrona Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, przetwarzając Twoje dane osobowe.

Podstawa prawna: art. 18 RODO.

### **Prawo dostępu do danych**

Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, oraz możesz :

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- c) uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 15 RODO.

### **Prawo do sprostowania danych**

Masz prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych. W odniesieniu do pozostałych danych osobowych masz prawo żądać od nas sprostowania tych danych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne).

Podstawa prawna: art. 16 RODO.

### **Prawo do przenoszenia danych**

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam dostarczyłeś, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie administratora danych osobowych, np. do innego operatora podobnych serwisów. Masz również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio takiemu innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Twoje dane osobowe wyślemy w postaci pliku w formacie pdf. Format pdf jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 20 RODO.

### **W jakim czasie spełniamy Twoje żądanie?**

Jeżeli występujesz do nas z żądaniem, spełniamy to żądanie albo odmawiamy jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak, z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania w ciągu miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Cię uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

Ze względów technicznych, potrzebujemy zawsze 24h na dokonanie aktualizacji wybranych przez Ciebie ustawień w naszych systemach. Dlatego może się zdarzyć, że otrzymasz od nas w trakcie aktualizacji systemów wiadomość e-mail, z której otrzymywania zrezygnowałeś.

### **Zgłaszanie skarg, zapytań i wniosków**

Możesz zgłaszać do nas skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz realizacji przysługujących Ci uprawnień.

Jeżeli uważasz, że Twoje prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane Ci na mocy RODO zostały naruszone, masz prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (w przyszłości Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

## **7. W JAKI SPOSÓB DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. SOZ używa szyfrowanej transmisji danych (SSL) podczas rejestracji i logowania, co zapewnia ochronę identyfikujących Cię danych oraz znacząco utrudnia przechwycenie dostępu do Twojego Konta przez nieupoważnione systemy lub osoby.

## **8. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI**

Stosownie do potrzeb możemy zmieniać i uzupełniać Politykę Prywatności. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji, a w przypadku istotnych zmian możemy wysłać Ci także odrębne powiadomienia na wskazany przez Ciebie adres e-mail.

Polityka Prywatności nie ogranicza żadnych uprawnień przysługujących Ci zgodnie z przepisami prawa.